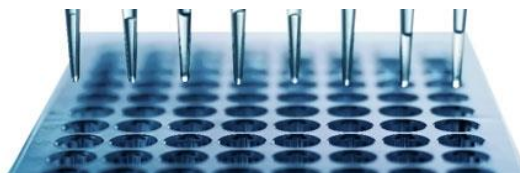


# Carta dei Servizi

## Natrix Lab



## PREMESSA

Natrix è un laboratorio di analisi cliniche in service attivo dal 2000, con sede a Reggio Emilia che opera a livello nazionale e internazionale.

In un ventennio di attività nel settore sanitario, Natrix, che da sempre investe più del 10% del fatturato in ricerca e sviluppo, ha maturato un know-how di alto livello nella diagnostica, sviluppando un service di laboratorio in grado di gestire tutte le fasi del processo.

La nostra referenza migliore è la professionalità e la competenza dello staff del laboratorio: dietro alla semplicità con cui effettui i nostri test c'è il lavoro quotidiano di molte persone, che dall'accettazione del campione all'elaborazione del referto, riescono a fornirti un servizio diagnostico di qualità a pochi passi da casa tua

Natrix è un laboratorio privato.

## STRUTTURA

La sede legale di Natrix è a Reggio Emilia, in via Felice Cavallotti 16. Il laboratorio è ubicato al medesimo indirizzo.

## STRUTTURA ORGANIZZATIVA /PERSONALE

Natrix si avvale di Chimici, Biologi e tecnici laureati che mantengono un costante aggiornamento della professione partecipando a corsi e congressi nazionali ed internazionali. In particolare il personale del Laboratorio comprende: 1 Responsabile di Laboratorio, 4 Biologi/Biotecnologi.

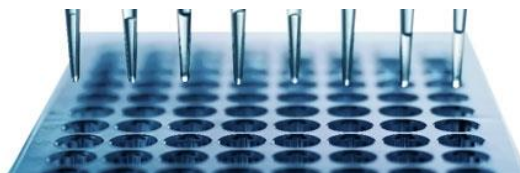
## ORARI DI ATTIVITÀ

Natrix è operativa dal lunedì al venerdì con orario 9-13 e 14-18

## RACCOLTA / ACCETTAZIONE CAMPIONI BIOLOGICI

Il campione biologico viene prelevato/raccolto dalla Struttura Sanitaria cliente secondo le istruzioni fornite, in maniera dettagliata in relazione alle analisi richieste.

L'accettazione dei campioni viene effettuata dal personale di Laboratorio che verifica l'idoneità del campione per i successivi step di analisi in base agli accordi precedentemente presi con il Committente.



## ELENCO ESAMI ESEGUITI

### Test rapidi e Tamponi molecolari

Natrix è uno dei laboratori di riferimento autorizzati dalla Regione Emilia Romagna ad effettuare sia test rapidi antigenici che tamponi molecolari in Rt PCR. La refertazione è garantita in giornata, o al massimo entro le 24 ore dal prelievo.

Inoltre Natrix propone al mercato una gamma di test di elevata specializzazione raggruppabili nelle 7 aree sotto rappresentate. Per soddisfare al meglio le esigenze dei propri clienti, un gruppo di specialisti è attivo nello sviluppo di profili personalizzati che incontrano al meglio l'esigenza di ciascun paziente.



### Immunologia

Il **sistema immunitario** è da sempre stato un ambito di ricerca privilegiato per NatrixLab: dal **Food Intolerance Test**, che individua quali proteine alimentari scatenano nell'organismo reazioni avverse, al **Gluten Sensitivity & Celiac Test**, fra i primi presidi diagnostici sul mercato italiano in grado di rilevare la positività alla sensibilità al glutine non celiaca, oltre a consentire di individuare con elevata sensibilità e specificità la **possibile positività alla celiachia**, agli **Aller Profiles**, utili ad individuare le presenza di allergie alimentari e inalanti.

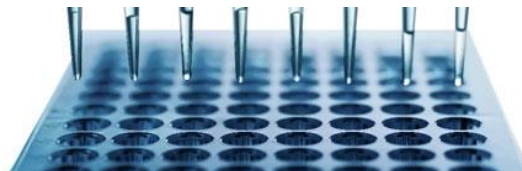
### Anti-Age

La gamma degli **antiage test** di NatrixLab va ad indagare l'**invecchiamento cellulare**, e in particolare lo stress ossidativo della cellula, nonché specifici biomarcatori per tracciare un profilo dell'invecchiamento cellulare.

### Biochimica Clinica

Sono molti i disturbi più o meno direttamente correlati alle abitudini alimentari e agli stili di vita della società occidentale: **ipercolesterolemia**, **ipertrigliceridemia**, **ipertensione**, **sindrome metabolica**, **diabete**, patologie epatiche, renali, dermatologiche, cefalea, emicrania, allergie, cellulite.

I nostri test di **biochimica clinica** permettono di rilevare lo stato di salute dell'organismo e fornire indicazioni precise su come **cambiare il proprio stile di vita per un'efficace azione preventiva**.



## Benessere Intestinale

L'**intestino** è l'ultima porzione del nostro apparato digerente, e vista la presenza di un vero e proprio sistema nervoso presente nello spessore della sua parete, **viene definito anche 'secondo cervello'**. Il **benessere intestinale** è importante: nell'arco della vita di un individuo, l'intestino **viene attraversato da circa 30 tonnellate di cibo e 50 mila litri di liquidi**, ed è continuamente sottoposto a continui stimoli antige-nici da parte di cibo, inquinanti, agenti patogeni, tanto da essere spesso interessato da diversi disturbi, legati soprattutto a stress e abitudini alimentari errate.

La **gamma di test NatrixLab inerenti al benessere intestinale** permette di **trovare risposte a problemi che riguardano circa il 70% della popolazione**, andando poi a correggere quelle abitudini alimentari proprie della società Occidentale spesso alla base dell'**alterazione del microbiota**.

## Micronutrienti

I **minerali** e le **vitamine** sono di fondamentale importanza per il funzionamento di organi e apparati e per tutti i processi metabolici, agiscono come attivatori o inibitori della maggior parte delle reazioni enzimatiche. Gli **squilibri nelle concentrazioni** di metalli e minerali possono essere dovuti a carenze nutrizionali, fattori di stress, **inquinamento ambientale** e dal costante contatto con un ambiente ricco di **metalli pesanti** che producono disturbi di varia natura: comportamentali come **ansia, depressione, attacchi di panico**, deficit di attenzione e **stanchezza cronica**, patologie croniche e tanti altri disturbi difficilmente comprensibili senza l'aiuto di un test approfondito.

Per quanto riguarda invece le vitamine, anche seguendo una dieta varia e equilibrata, potrebbero verificarsi carenze sia a causa del consumo di cibi raffinati e prodotti industrialmente, sia a causa di disturbi tipici della nostra società, come **intolleranze alimentari** o **malattie infiammatorie dell'intestino**.

## Profili ormonali

Gli ormoni sono sostanze chimiche che funzionano come messaggeri, che il sistema endocrino secerne allo scopo di coordinare le attività dell'organismo.

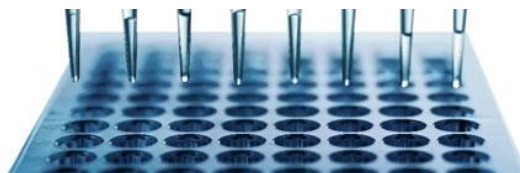
Conoscere il proprio **profilo ormonale** è fondamentale per chi conduce uno **stile di vita stressante**, per gli **sportivi**, per chi soffre di **insonnia**, e in fasi particolari della nostra esistenza come la **menopausa** o l'**invecchiamento**.

## Genetica

Area diagnostica, che comprende una linea di test per scoprire le proprie **predisposizioni genetiche**, utili ad individuare i propri punti di debolezza e di conseguenza adottare comportamenti e stili di vita adeguati.

## Breath Test

Valutazione nell'espriato delle concentrazioni di idrogeno e metano in seguito ad assunzione di zuccheri o  $^{13}\text{C}$  in seguito ad assunzione di urea marcata con  $^{13}\text{C}$ . Tale metodica permette di rilevare, a seconda dello zucchero/preparato assunto: Intolleranza al lattosio per deficit di enzima lattasi; SIBO: sovracrescita batterica del piccolo intestino; velocità di transito intestinale; infezione da Helicobacter pylori.



## REFERTAZIONE

L'attività di laboratorio è scandita da ritmi precisi e nella fase di refertazione è utilizzata la massima attenzione. Il flusso dei campioni all'interno del laboratorio è gestito in maniera organizzata, ogni operatore, specializzato nelle proprie mansioni, valuta l'esito delle indagini con meticolosa attenzione.

## STANDARD DI QUALITÀ, IMPEGNI E PROGRAMMI

La presente Carta dei Servizi garantisce la tutela dei diritti dei cittadini come stabilito dalla Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 agosto 1994 e dal Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 19 maggio 1995, con particolare riferimento ai principi di:

- **EGUAGLIANZA** di trattamento nei confronti di tutti i clienti senza alcuna distinzione di orientamento sessuale, etnia, religione, lingua, opinioni politiche, nazionalità, condizioni sociali, etc.
  - **IMPARZIALITA'** da parte del personale di Natrix nei confronti di tutti gli clienti.
  - **CONTINUITA'** nell'erogazione dei servizi. Natrix si impegna a ridurre al minimo i disagi alla clientela dovuti ad eventuali disservizi/interruzioni che dovessero verificarsi.
  - **DIRITTO DI SCELTA** da parte del cittadino nel rivolgersi alla struttura erogatrice del servizio che preferisce.
  - **PARTECIPAZIONE** Natrix attribuisce grande importanza alle segnalazioni/ricieste/opinioni/suggerimenti/reclami dei propri clienti. Anche per questo motivo sottopone loro annualmente un questionario per valutarne il grado di soddisfazione.
  - **EFFICIENZA ED EFFICACIA** La Direzione di Natrix ha stabilito negli obiettivi aziendali, di considerare la Qualità come elemento strategicamente determinante al fine di:
    - migliorare l'immagine che il Laboratorio di analisi/produzione presenta al mercato;
    - migliorare il livello tecnico e lo standard qualitativo del servizio d'analisi;
    - migliorare il servizio reso al Cliente per conseguire la soddisfazione di tutte le aspettative espresse o implicite;
    - aumentare la propria competitività, nei confronti dei concorrenti, in termini di prezzi, e qualità del servizio;
    - ridurre i costi globali di esercizio attraverso il controllo delle attività e la massimizzazione nell'utilizzazione delle risorse, con particolare attenzione alla promozione delle risorse umane e al loro coinvolgimento nell'ottica della qualità;
- Il laboratorio di analisi Natrix ha un sistema di gestione della qualità certificato secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015, che consente il raggiungimento di tali obiettivi.

## COME CONTATTARCI

Natrix s.r.l. a Socio Unico

Via Felice Cavallotti, 16 | Loc. Mancasale 42122 (RE) | Italia

Tel: +39 0522 514537 - Fax: +39 0522 506136

<http://www.natrixlab.it>