

GIORNI, ORARI E MODALITA' DEL PRELIEVO, DELLA REFERTAZIONE E DI INOLTRO DEL GREEN PASS

GIORNI DEL PRELIEVO	ORARI DEI PRELIEVO	ANALISI/TEST COVID-19	TIPO DI PRELIEVO	TEMPI DI ARRIVO DEL REFERTO DI LABORATORIO	RILASCIA GREEN PASS?	TEMPI DI ARRIVO DEL SMS PER SCARICARE IL GREEN PASS
LUNEDI'	MATTINO 08:00 11:00 circa	PCR MOLECOLARE (Tampone)	Tampone Rino-Faringeo	Entro le 17:00 del GIORNO STESSO	SI	Entro 1 Ora dalla Refertazione
		RAPIDO ANTIGIENICO (Tampone)	Tampone Naso-Faringeo	Entro le 13:00 del GIORNO STESSO	SI	Entro mezz'ora dal Prelievo
		PCR MOLECOLARE (Salivare)	Raccolta Salivare	Entro le 17:00 del GIORNO STESSO	SI	Entro 1 Ora dalla Refertazione
		RAPIDO ANTIGIENICO (Salivare)	Raccolta Salivare	Entro le 13:00 del GIORNO STESSO	NO	No
MARTEDI'	MATTINO 08:00 11:00 circa	PCR MOLECOLARE (Tampone)	Tampone Rino-Faringeo	Entro le 17:00 del GIORNO STESSO	SI	Entro 1 Ora dalla Refertazione
		RAPIDO ANTIGIENICO (Tampone)	Tampone Naso-Faringeo	Entro le 13:00 del GIORNO STESSO	SI	Entro mezz'ora dal Prelievo
		PCR MOLECOLARE (Salivare)	Raccolta Salivare	Entro le 17:00 del GIORNO STESSO	SI	Entro 1 Ora dalla Refertazione
		RAPIDO ANTIGIENICO (Salivare)	Raccolta Salivare	Entro le 13:00 del GIORNO STESSO	NO	No
MERCOLEDI'	MATTINO 08:00 11:00 circa	PCR MOLECOLARE (Tampone)	Tampone Rino-Faringeo	Entro le 17:00 del GIORNO STESSO	SI	Entro 1 Ora dalla Refertazione
		RAPIDO ANTIGIENICO (Tampone)	Tampone Naso-Faringeo	Entro le 13:00 del GIORNO STESSO	SI	Entro mezz'ora dal Prelievo
		PCR MOLECOLARE (Salivare)	Raccolta Salivare	Entro le 17:00 del GIORNO STESSO	SI	Entro 1 Ora dalla Refertazione
		RAPIDO ANTIGIENICO (Salivare)	Raccolta Salivare	Entro le 13:00 del GIORNO STESSO	NO	No
GIOVEDI'	MATTINO 08:00 11:00 circa	PCR MOLECOLARE (Tampone)	Tampone Rino-Faringeo	Entro le 17:00 del GIORNO STESSO	SI	Entro 1 Ora dalla Refertazione
		RAPIDO ANTIGIENICO (Tampone)	Tampone Naso-Faringeo	Entro le 13:00 del GIORNO STESSO	SI	Entro mezz'ora dal Prelievo
		PCR MOLECOLARE (Salivare)	Raccolta Salivare	Entro le 17:00 del GIORNO STESSO	SI	Entro 1 Ora dalla Refertazione
		RAPIDO ANTIGIENICO (Salivare)	Raccolta Salivare	Entro le 13:00 del GIORNO STESSO	NO	No
VENERDI'	MATTINO 08:00 11:00 circa	PCR MOLECOLARE (Tampone)	Tampone Rino-Faringeo	Entro le 17:00 del GIORNO STESSO	SI	Entro 1 Ora dalla Refertazione
		RAPIDO ANTIGIENICO (Tampone)	Tampone Naso-Faringeo	Entro le 13:00 del GIORNO STESSO	SI	Entro mezz'ora dal Prelievo
		PCR MOLECOLARE (Salivare)	Raccolta Salivare	Entro le 17:00 del GIORNO STESSO	SI	Entro 1 Ora dalla Refertazione
		RAPIDO ANTIGIENICO (Salivare)	Raccolta Salivare	Entro le 13:00 del GIORNO STESSO	NO	No
	POMERIGGIO 16:30 circa 18:00	PCR MOLECOLARE (Tampone)	Tampone Rino-Faringeo	Entro le 14:00 del GIORNO SEGUENTE	SI	Entro 1 Ora dalla Refertazione
		RAPIDO ANTIGIENICO (Tampone)	Tampone Naso-Faringeo	Entro le 13:00 del GIORNO SEGUENTE	SI	Entro mezz'ora dal Prelievo
		PCR MOLECOLARE (Salivare)	Raccolta Salivare	Entro le 14:00 del GIORNO SEGUENTE	SI	Entro 1 Ora dalla Refertazione
		RAPIDO ANTIGIENICO (Salivare)	Raccolta Salivare	Entro le 13:00 del GIORNO SEGUENTE	NO	No
SABATO	MATTINO 09:30 11:30	PCR MOLECOLARE (Tampone)	Tampone Rino-Faringeo	Entro le 14:00 del GIORNO STESSO	SI	Entro 1 Ora dalla Refertazione
		RAPIDO ANTIGIENICO (Tampone)	Tampone Naso-Faringeo	Entro le 13:00 del GIORNO STESSO	SI	Entro mezz'ora dal Prelievo
		PCR MOLECOLARE (Salivare)	Raccolta Salivare	Entro le 14:00 del GIORNO STESSO	SI	Entro 1 Ora dalla Refertazione
		RAPIDO ANTIGIENICO (Salivare)	Raccolta Salivare	Entro le 13:00 del GIORNO STESSO	NO	No

INFORMAZIONI UTILI

Il laboratorio Natrix:

- Invia il referto in formato digitale direttamente al paziente nei tempi definiti nel calendario della pagina precedente. E' possibile anche richiedere un referto cartaceo. La pubblicazione avverrà anche sul Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) per chi registrato regolarmente.
- Trasmette i dati di refertazione, alla piattaforma regionale e ministeriale che si occupa dell'erogazione del Green Pass, operazione fondamentale per l'erogazione del lasciapassare verde da parte del ministero.
- NON GARANTISCE sui tempi certi dell'arrivo del Green Pass al paziente, in quanto non siamo noi a generare ed inviare il QR-Code del Green Pass, che è interamente responsabilità del ministero.

Quindi:

- In caso di problemi con la ricezione del referto Covid, contattateci al servizio clienti al numero (+39 0522 514537), oppure inviateci una mail per sollecitare l'invio del referto all'indirizzo e-mail (covid19@natrixlab.it).

NB: è importante essere a conoscenza che la legge prevede che il referto in formato digitale o cartaceo, è sostitutivo del Green Pass, e deve quindi essere accettato per accedere ai luoghi in cui è richiesto, nei casi in cui il Green Pass non ci sia ancora pervenuto.

Una volta che il laboratorio NatrixLab referta e/o inoltra il dato alle autorità competenti ci sono diversi modi di ottenere e scaricare il Green Pass:

- Tramite Notifica su App IMMUNI
- Tramite Notifica su App IO
- Tramite Pubblicazione su Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE)
- Tramite invio di un SMS, al numero di telefono o alla mail del paziente, inserite nel "Modulo Accettazione Paziente", che fornirà un codice di AUTHCODE utile al paziente per scaricare il Green Pass in autonomia, andando al link (dgc.gov.it) e inserendo il codice allegato nei campi appositi.

Quindi:

- In caso di problemi con la ricezione del SMS relativo al Green Pass rivolgersi alle autorità competenti ministeriali, contattandoli al numero verde (1500).
- Oppure andando al link (<https://www.dgc.gov.it/spa/public/reqauth>) sarà possibile generare automaticamente l'AUTH CODE necessario per completare la procedura per scaricare in autonomia il Green Pass dal sito del governo (dgc.gov.it) seguendo la procedura già descritta).